

APOCLAM habilita un servicio de atención por teléfono para la ayuda y acompañamiento educativo-emocional en tiempos de confinamiento

Desde la Asociación Profesional de Orientadores de Castilla-La Mancha (APOCLAM), queremos poner a disposición de la comunidad educativa de Castilla-La Mancha un teléfono para la ayuda y acompañamiento educativo-emocional en tiempos de confinamiento.

Un equipo de profesionales de la orientación educativa con distintas especialidades está detrás de esta iniciativa y **el servicio va dirigido tanto a personas que tengan necesidad de recibir apoyo o ayuda como a orientadores/as educativos u otros profesionales.**

Nuestra idea es poder **ofrecer pautas concretas sobre la gestión educativa en el hogar** en este periodo de confinamiento, como *hábitos y técnicas de estudio, conflictos de convivencia intrafamiliar, orientación académica y profesional, gestión de tiempos con las pantallas, etc.* Además, el hecho de tener un número de teléfono para estas cuestiones puede ayudar a las personas que tengan más problemas para manejarse con las herramientas online.

Ponemos a disposición de orientadores/as u otros profesionales de la

región nuestra red de recursos y experiencia para cualquier consulta o caso, así como un medio ágil y rápido para acompañar y asesorar por parte de los compañeros/as más experimentados o especializados en cuestiones como convivencia, duelo u otras.

Nuestra propuesta es la de **orientar en función de la demanda** y, en caso de ser necesario, derivar al recurso más adecuado facilitando el contacto o los pasos a seguir en diferentes situaciones. Para ello, **queremos colaborar con los dispositivos que ya existen** para diferentes temáticas y con los orientadores/as educativos de los centros de Castilla-La Mancha, **porque esta labor es un complemento a su trabajo**, con la particularidad que se puede realizar vía telefónica, ya que esta opción en los centros actualmente está resultando muy complicada.

Dejar claro que **esta iniciativa también pretende complementar otros recursos que ya existen para prestar apoyo psicológico o social** y que ofrecen colegios profesionales, entidades sociales o ayuntamientos, pero desde el ámbito socio-psicopedagógico.

Los **teléfonos de atención y horarios** son:

- **925 47 43 39** y **925 180 123**: en horario de 10:00 a 13:30h.

- **925 97 83 17**: en horario de 16:30 a 20:00h.

También hemos habilitado la **dirección de email apoyo@apoclam.org** que atenderemos las 24 horas del día.